



## **POLÍTICA DE LA CALIDAD**

En Auxiliar Ibérica, S.A. la calidad es una seña de identidad en todos nuestros procesos, desde el análisis de las materias primas hasta el control de los procesos productivos y el suministro.

Para ello, Auxiliar Ibérica, está certificada en el Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001, en el que se incluye el análisis de las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas a las que afecta la actividad de fabricación y suministro de hormigones y morteros.

La empresa se compromete a:

- Asegurar los recursos necesarios para el sistema de gestión, tanto humanos como en infraestructuras.
- Cumplir con los requisitos, normas y legislación de aplicación vigentes.
- Asegurar que el sistema de gestión logra los resultados previstos.
- Establecer objetivos de calidad de forma periódica.
- Lograr la mejora continua en el Sistema de gestión de la Calidad

La Dirección está convencida de que lo anterior sólo puede alcanzarse mediante la gestión de:

- Los Recursos Humanos, dotando a la organización de personal cualificado y formado, así como con experiencia para desarrollar sus funciones y responsabilidades.
- Infraestructuras, llevando a cabo un mantenimiento correcto de las instalaciones y dotando de las infraestructuras necesarias para cubrir las expectativas de nuestros clientes u otras partes interesadas.

Además, Auxiliar Ibérica S.A. se compromete con el Medio Ambiente mediante el uso de las recicladoras de hormigón, decantando el agua generada y llevando los materiales sólidos una vez separados a un reciclador autorizado, evitando de esta manera, el vertido de residuos de restos de hormigón.

Esta política debe ser entendida y asumida por todo el personal, considerándose la dirección de la empresa como la primera en asumir las directrices descritas. Esta Política de Calidad está a disposición del público y puede ser solicitada por cualquier parte interesada.

Palma, 9 de septiembre de 2019

La Dirección